

## مؤتمر

نحو استراتيجية الجودة والسلامة  
لمنظومة التأمين الصحي الشامل  
رؤى وأفاق

**TOWARDS A QUALITY  
AND SAFETY STRATEGY  
FOR UNIVERSAL HEALTH  
INSURANCE**  
VISIONS & PATHWAYS



gahar.gov.eg

**JAN**  
**SUNDAY 17 AT 8:30 AM**  
**2021**

# مقدمة

إن الهدف الأمثل لتطبيق نظام التأمين الصحي الشامل هو تحقيق التغطية الصحية الشاملة مع ضمان إتاحة الرعاية الصحية بجودة عالية لجميع أفراد المجتمع دون تحمل أعباء مالية كبيرة وبشكل مستدام.

منذ الربع الأخير من عام ٢٠١٩، بدأ تنفيذ مشروع التأمين الصحي الشامل علي أرض الواقع بهيئته الثلاث والتي تعد بمثابة أذرع تطبيق المشروع وتعمل علي قدم وساق (GAHC) لتنفيذ المشروع طبقاً للجدول الزمني. فالهيئة العامة للرعاية الصحية مسؤولة عن توفير خدمات الرعاية الصحية ، والهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل هي الهيئة المسؤولة عن تمويل المشروع ، أما الهيئة العامة للاعتماد والرقابة (UHIA) فهي مسؤولة عن ضمان استدامة تقديم رعاية صحية عالية الجودة GAHAR الصحية.

هذا وقد تم الاعتراف بالجودة والسلامة علي أنهما أحد العوامل الرئيسية لتأسيس وتقديم نظم صحية ميسرة وفعالة . و أثبتت التجارب إنه ينبغي دعم النظم الصحية لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية في الحفاظ علي صحة الشعوب وتحسين جودة حياتهم. وتعد أكثر الاستراتيجيات فاعلية هي تلك القائمة علي التحليل لتحقيق جدوي اقتصادية وسياسية.

إن النظام الصحي الفرنسي هو أحد أقدم وأقوي الأنظمة علي مستوي العالم حيث تمول الحكومة الرعاية الصحية الشاملة بنظام التأمين الصحي الوطني . وفي تقييم منظمة الصحة العالمية لأنظمة الرعاية الصحية العالمية لعام ٢٠٠٠، أقرت بأن " نظام الرعاية الشاملة " في فرنسا هو " ضمن الأفضل " علي مستوي العالم

## ● مؤتمر ٢٠١٩

في المؤتمر الذي تم بمشاركة كلاً من غرفة التجارة والصناعة الفرنسية في مصر CCIFE والهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية بتاريخ ٩ يناير ٢٠١٩، قامتنا بالترحيب بما يقرب من مائة وخمسين (١٥٠) منظمة صحية مرموقة ذوي تخصصات وخلفيات مختلفة مثل : هيئات الاعتماد الصحية ، منظمات الرعاية

الصحية، وزارة الصحة والسكان والهيئات التابعة لها ، إدارة الخدمات الصحية للقوات المسلحة، نقابات المهن الطبية ، منظمة الصحة العالمية WHO ، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة UNICEF ، والقطاع الصحي بمجلس حقوق الانسان ، الجمعيات العلمية الطبية، الجمعية المصرية لجودة الرعاية الصحية، والمجلس الأعلى للمستشفيات الجامعية.

وقد انتهى المؤتمر إلي العديد من التوصيات البناءة و قد تم البدء في اتخاذ بعض الإجراءات بين المؤسسات المشاركة من الجانبين الفرنسي والمصري.

ولقد قامت الجهات المعنية بتطبيق التأمين الصحي الشامل في مصر، ورغم ظروف جائحة COVID-19 علي مستوي العالم، بعمل تقدم ملحوظ في مراحل التنفيذ، ويمثل المؤتمر هذا العام (٢٠٢١) منصة لتوحيد الجهودات وتبادل الخبرات وتحقيق الاستفادة المثلي نحو وضع استراتيجية الجودة والسلامة للتأمين الصحي الشامل.

## ● نحو استراتيجية الجودة والسلامة للتأمين الصحي الشامل

إن تطبيق معايير الجودة والسلامة بمؤسسات الرعاية الصحية يعمل علي تقليل تكاليف تقديم الخدمات وتحقيق رضا المواطن بما يضمن تحقيق التميز في تقديم الخدمات الصحية ( وتشمل بعداً اجتماعياً) مما ينعكس علي جودة حياة المواطن. ويعمل وضع استراتيجية وسياسة موحدة للجودة علي تذليل العقبات أمام فرص التحسين ويحفز مؤسسات الرعاية الصحية للعمل علي تحقيق خدمات عالية الجودة.

ومن التحديات التي تم ملاحظتها، عدم رضا مقدمي الخدمات الصحية عن ظروف عملهم بمختلف المؤسسات مما يجعل لديهم الدافع للعمل علي تغييرها بما يسمح لهم بتقديم مستوى أفضل من الخدمات الصحية. وأثبتت التجارب أن تطبيقات الجودة تساعد في التغلب علي تلك التحديات وغيرها مما قد تواجهه الدولة.

إن وضع استراتيجية الجودة والسلامة بعناية يضمن سهولة تطبيق طرق العمل الملائمة مشتملة علي الأسس والموارد والمهارات اللازمة لعمل تقييم وتحديد الفجوات وإحداث التغيير اللازم، بما يضمن استدامة المراجعة والتحديث. وتهدف غالبية الاستراتيجيات إلي تحسين الخدمات المقدمة للمرضي في المنشآت الصحية (مفهوم تقديم خدمة الرعاية الصحية)، وبمفهوم آخر يمكن تعريف الجودة والسلامة بتحقيق التسلسل والتكامل في تقديم الخدمات الصحية المختلفة (مفهوم نظام الرعاية / استمرارية الرعاية)، وبمفهوم أوسع ، تهدف بعض الاستراتيجيات إلي تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين الأصحاء وذلك بمفهوم أوسع لجودة الرعاية الصحية متضمنة تقديم الخدمات الوقائية مع العلاجية لجميع افراد المجتمع ( منظور جودة النظام الصحي). وقد يري فريق عمل الاستراتيجية تطبيق أي من هذه المفاهيم وتحديد الأهداف المرجوه من الاستراتيجية.

## أجندة المؤتمر

التسجيل واستراحة القهوة

٨:٣٠ - ٩:٠٠

الكلمة الافتتاحية

٩:٠٠ - ١٠:١٥

**مقدم المؤتمر : د/ نادية شعيب**

رئيس لجنة الصحة، غرفة التجارة والصناعة الفرنسية في مصر - CCIFE

**معالي الدكتورة / هالة زايد**

معالي وزيرة الصحة والسكان المصرية

**معالي الدكتور/ محمد معيط**

معالي وزير المالية ورئيس الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل - UHIA

**معالي الدكتور / بهاء الدين زيدان**

رئيس الهيئة المصرية للشراء الموحد والإمداد والتموين الطبي وإدارة التكنولوجيا الطبية

**معالي الدكتور / تامر عصام**

رئيس مجلس إدارة هيئة الدواء المصرية

**سعادة الدكتور / أحمد السبكي**

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرعاية الصحية

**سعادة السفير/ ستيفان روماتيت**

سفير فرنسا في مصر

**سعادة الدكتور / أحمد المنظري**

المدير الإقليمي لمكتب منظمة الصحة العالمية - شرق المتوسط

**سعادة الدكتور / أشرف اسماعيل**

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية - GAHAR

## الجلسة الأولى

١٠:١٥ - ١١:١٥

### « نحو الخدمة الصحية القائمة علي القيمة »

- العديد من القضايا تفرض نفسها في تحقيق مفهوم خدمات الرعاية الصحية القائمة علي القيمة، وتلقي هذه الجلسة الضوء على الموضوعات التالية:
- تحقيق جودة الخدمة الصحية في ضوء الاستخدام الأمثل للموارد.
  - توافر الخدمة بالتكلفة المعقولة.
  - سهولة الحصول على الخدمة والتطبيق عن بعد.
  - دور الميكنة في تحديد كفاءة الانفاق.
  - جودة الخدمات من منظور مستخدم الخدمة.

### إدارة الجلسة:

**د/ خالد سمير**

المدير التنفيذي لمستشفى ومراكز دار العيون

### السادة المتحدثون:

**م/ حسام صادق** - المدير التنفيذي لهيئة التأمين الصحي الشامل

**د/ شريف أبو النجا** - المدير التنفيذي لمستشفى ٥٧٣٥٧

**د / عمرو الشلقاني** - خبير أول النظم الصحية بالبنك الدولي

**د/ أحمد صفوت** - عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

### نقاش مفتوح

١١:١٥ - ١١:٣٠

استراحة القهوة

١١:٣٠ - ١١:٤٥

## الجلسة الثانية

## « كيفية بناء رعاية إكلينيكية فعالة وضمن استدامتها »

إن استدامة تقديم رعاية إكلينيكية ذات كفاءة وفاعلية هو أحد التحديات في تحقيق مستوي عالٍ من رضا المرضى، وتلقي هذه الجلسة الضوء على آليات ضمان تحقيق هذا الهدف خلال التدخلات التالية:

- ممارس الرعاية الصحية الكفاء.
- الممارسة الصحية القائمة علي الدليل والبرهان.
- معايير الرعاية الإكلينيكية ( قياس فاعلية الأداء الاكلينيكي).
- التنسيق والتكامل في تقديم الرعاية الإكلينيكية.
- الخدمات المقدمة بين الشفافية والإفصاح.

**إدارة الجلسة :**

د/ أحمد صفوت

عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

**السادة المتحدثون:**

- د/ اسلام أبو يوسف - نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية.
- د/ نوران الغندور - عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية.
- د/ نانسي ديكسون - مستشار الحوكمة الاكلينيكية – Healthcare quality quest
- د/ هاني راشد - نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرعاية الصحية.
- سيادة اللواء طبيب/ مجدي أمين - مدير إدارة الخدمات الطبية بالقوات المسلحة.

**نقاش مفتوح**

١٠:٠٠ - ١١:١٥

١١:١٥ - ٢:١٥

## الجلسة الثالثة

## « آليات الأمان الكامل للمريض Zero Preventable Harm - من وضع النظرية إلي الممارسة »

إن الأمان والسلامة هما حجر الزاوية لتحقيق الهدف الطموح في تحقيق الوقاية من الضرر والوصول به إلي العدم، وتلقي هذه الجلسة الضوء على العوامل الأساسية لتحقيق هذا الهدف كالتالي:

- المنظمات عالية الموثوقية Highly Reliable Organizations
- مكافحة ومنع العدوي داخل الأنظمة الصحية
- التصميم الأمان للمنشآت الصحية.
- كيفية تحقيق السلامة الإكلينيكية
- الاستثمار لتحقيق سلامة وأمان المريض.

**إدارة الجلسة:**

د / سيد العقدة

عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرعاية الصحية

**السادة المتحدثون:**

- د / أشرف إسماعيل - رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية
- د/ ولاء عبد اللطيف - أ.م. الميكروبيولوجيا والمناعة جامعة عين شمس
- د/ منذر لطيف - المستشار الاقليمي بمنظمة الصحة العالمية
- د/ أحمد شريف - أستاذ العمارة بالجامعة الأمريكية
- د/ حسن القلا - الرئيس والمدير التنفيذي للشركة المصرية لخدمات الرعاية الصحية و رئيس مجلس أمناء جامعة بدر

**نقاش مفتوح**

٢:١٥ - ٢:٣٠

إعلان البدء في وضع استراتيجية الجودة والسلامة لمنظومة التأمين الصحي الشامل (QSUHI)

٢:٣٠ - ٢:٤٥

د/ أشرف إسماعيل