

مؤتمر

نحو استراتيجية الجودة والسلامة
لمنظومة التأمين الصحي الشامل
رؤى وأفاق

TOWARDS A QUALITY AND SAFETY STRATEGY FOR UNIVERSAL HEALTH INSURANCE VISIONS & PATHWAYS



gahar.gov.eg

JAN
SUNDAY 17 AT 8:30 AM
2021

مقدمة

إن الهدف الأمثل للتأمين الصحي الشامل هو تحقيق التغطية الصحية الشاملة مع ضمان استدامة إتاحة الرعاية الصحية بجودة عالية لكل من الفرد والمجتمع دون مواجهتهم صعوبات مالية.

منذ سبتمبر ٢٠١٩، بدأ تنفيذ مشروع التأمين الصحي الشامل علي أرض الواقع بهيئاته الثلاث والتي تعد بمثابة ثلاثة أذرع للمنظومة يعملون علي قدم وساق. فالهيئة العامة للرعاية الصحية (GAHC) مسؤولة عن توفير خدمات الرعاية الصحية ، والهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل (UHI-A) هي الهيئة التمويلية للمشروع ، أما الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية GAHAR فهي مسؤولة عن ضمان الالتزام المستمر دون انقطاع.

هذا و تم الاعتراف بالجودة والسلامة علي أنهما أحد العوامل الأساسية لتأسيس وتقديم نظم صحية ميسرة وفعالة ومتجاوبة ، و أثبتت الأدلة إنه ينبغي تعزيز النظم الصحية لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية في الحفاظ علي الحالة الصحية للشعوب وتحسينها وزيادة جودة الحياة لديهم. وتعد أكثر الاستراتيجيات فاعلية هي تلك القائمة علي البحث كما أنها ذات جدوي اقتصادية وسياسية.

إن النظام الصحي الفرنسي هو أحد أقدم وأقوي الأنظمة علي مستوي العالم حيث تمول الحكومة الرعاية الصحية الشاملة بنظام التأمين الصحي الوطني . وفي تقييمها لأنظمة الرعاية الصحية العالمية لعام ٢٠٠٠، أقرت منظمة الصحة العالمية بأن " نظام الرعاية الشاملة " في فرنسا هو " الأقرب إلي الأفضل " علي مستوي العالم.

● مؤتمر ٢٠١٩

نبذة عن المؤتمر

في ٩ يناير ٢٠١٩ في المؤتمر الذي عقده كلاً من غرفة التجارة والصناعة الفرنسية في مصر CCIFE والهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية ، قاما بالترحيب بما يقرب من مائة وخمسين (١٥٠) منظمة صحية مرموقة ذوي تخصصات وخلفيات مختلفة مثل : هيئات الاعتماد الصحية ، منظمات الرعاية

الصحية، وزارة الصحة والسكان ، إدارة الخدمات الصحية للقوات المسلحة، نقابات المستشفيات، منظمة الصحة العالمية WHO ، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة UNICEF ، والقطاع الصحي بمجلس حقوق الانسان ، مجلس الأطباء ، مجلس الصيدلة مجلس التمريض، مجالس الجمعيات العلمية الطبية، مجلس جودة الرعاية الصحية، مجلس اتحاد التأمين الصحي ، ومجلس اتحاد المستشفيات الجامعية.

بعد المؤتمر ، تم طرح العديد من التوصيات البناءة وعلي أعلي مستوي وتم البدء في اتخاذ بعض الإجراءات بين المؤسسات العليا الفرنسية والمصرية.

وبالتوازي، إن الجهات المعنية والشريكة بالتغطية الصحية الشاملة في مصر، ورغم ظروف جائحة COVID-19 علي مستوي العالم، قاموا بعمل تقدم ملحوظ في مراحل التغطية الصحية الشاملة، ويمثل مؤتمر ٢٠٢١ منصة جيدة لتوحيد الجهود وتبادل الخبرات نحو وضع الاستراتيجية وتحقيق الاستفادة المثلي من هذا التعاون .

● نحو استراتيجية الجودة والسلامة للتأمين الصحي الشامل

تعمل الرعاية الصحية الجيدة علي التقليل من التكلفة والنهوض بحقوق الانسان وبالتالي تشارك في تحقيق أفضل مستوي للصحة (وتشمل بعداً اجتماعياً) وتحقيق الرضاء في البلاد. ويعمل وضع استراتيجية وسياسة موحدة للجودة علي تقليل العقبات أمام فرص التحسين ويحفز أصحاب المنفعة للعمل نحو تحقيق خدمات عالية الجودة.

فالكثير من مقدمي الخدمة الصحية غير راضون عن ظروف عملهم ولديهم قابلية للتغيير مما يسمح لهم بتقديم مستوي أفضل من الرعاية. وأثبتت الأدلة أن منهجيات الجودة تساعد في حل تلك التحديات وغيرها من التحديات التي قد تواجهها الدولة.

إن وضع استراتيجية بعناية يضمن استخدام النهج الملائمة للظروف ، توجد بها أيضاً الأسس والموارد والمهارات لإجراء الاختبار وإحداث التغيير اللازم، والتي من خلالها تتم المراجعات والتحديثات. وتهدف غالبية الاستراتيجيات إلي تحسين الخدمات التي يحصل عليها المريض في المنشأة الصحية (منظور تقديم خدمة الرعاية الصحية)، ويأتي الخيار بتعريف الجودة والسلامة بأهمها كيفية عمل الخدمات المختلفة معاً لتحقيق سلسلة متكاملة من الرعاية (منظور نظام الرعاية / استثمارية الرعاية)، وعلي نطاق أوسع ، تهدف بعض الاستراتيجيات إلي تحسين الخدمات للمواطنين ممن هم ليسوا مرضي بعد وذلك بتعريف الجودة في الأنظمة الصحية لتشمل الوقاية وخدمات النهوض بصحة الشعوب (منظور جودة النظام الصحي). وقد يختار القائمين علي وضع الاستراتيجية اتباع أي من هذه المنظورات ويحددون الأهداف من الاستراتيجية.

أجندة المؤتمر

التسجيل واستراحة القهوة

٨:٣٠ - ٩:٠٠

الكلية الافتتاحية

٩:٠٠ - ١٠:١٥

مقدم المؤتمر : د/ نادية شعيب

رئيس لجنة الصحة، غرفة التجارة والصناعة الفرنسية في مصر - CCIFE

معالي الدكتورة / هالة زايد

معالي وزيرة الصحة والسكان المصرية

سعادة الدكتور/ إيهاب أبو عيش

نائب وزير المالية لشئون الخزانة العامة ونائب رئيس الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل - UHIA

معالي الدكتور / بهاء الدين زيدان

رئيس الهيئة المصرية للشراء الموحد والإمداد والتموين الطبي وإدارة التكنولوجيا الطبية

معالي الدكتور / تامر عصام

رئيس مجلس إدارة هيئة الدواء المصرية

سعادة الدكتور / أحمد السبكي

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرعاية الصحية

سعادة السفير / ستيفان روماتيت

سفير فرنسا في مصر

سعادة الدكتورة / نعيمة القيصر

ممثل منظمة الصحة العالمية في مصر - WHO

سعادة الدكتور / أشرف اسماعيل

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية - GAHAR

الجلسة الأولى

١٠:١٥ - ١١:١٥

« نحو الخدمة الصحية القائمة علي القيمة »

العديد من القضايا تفرض نفسها في تحقيق مفهوم خدمات الرعاية الصحية القائمة علي القيمة،

تتناول هذه الجلسة المنظورات التالية:

- الكفاءة مقابل التحكم في التكلفة

- توافر الخدمة بالتكلفة المعقولة

- الإتاحة والطب عن بعد

- تحقيق الكفاءة من خلال التشغيل الآلي

- القيم المتمركزة علي الأفراد

إدارة الجلسة:

د/ خالد سمير

المدير التنفيذي لمستشفى ومراكز دار العيون

السادة المتحدثون:

أ/ جون باتريك لاجونشييه - ممثل الخارجية الفرنسية Export Unifier للقطاع الصحي

أ/جون فرانسوا جونرو - رئيس منظمة الرعاية الصحية الفرنسية

م/ حسام صادق - المدير التنفيذي لهيئة التأمين الصحي الشامل

د/ شريف أبو النجا - المدير التنفيذي لمستشفى ٥٧٣٥٧

د / عمرو الشلقاني - خبير أول النظم الصحية بالبنك الدولي

د/ أحمد صفوت - عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

نقاش مفتوح

١١:١٥ - ١١:٣٠

استراحة القهوة

١١:٣٠ - ١١:٤٥

الجلسة الثانية

« كيفية بناء واستدامة رعاية إكلينيكية متسقة وفعالة »

إن استدامة تقديم رعاية إكلينيكية ذات كفاءة وفاعلية هو أحد التحديات في تحقيق مستوي عالٍ من رضا المرضى، تلقي هذه الجلسة الضوء على آليات ضمان تحقيق هذا الهدف خلال التدخلات التالية:

- مقدم الرعاية الصحية المناسب (الشهادات والامتيازات والكفاءات، والتوزيع)
- الممارسة الصحية القائمة على الأدلة
- معايير الرعاية الإكلينيكية (قياس الفاعلية)
- تقديم الرعاية المتكاملة
- الشفافية والإفصاح

إدارة الجلسة :

د/ نوران الغندور

عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

السادة المتحدثون:

د/ اسلام أبو يوسف - نائب رئيس الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

د/ نانسي ديكسون - مستشار الحوكمة الإكلينيكية – Healthcare quality quest

أ.د/ عبد الحميد عطية - أستاذ النساء والتوليد - طب القصر العيني جامعة القاهرة

د/ سمر أبو السعود - أستاذ مساعد طب الباطنة - طب القصر العيني جامعة القاهرة

نقاش مفتوح

١١:٣٠ - ١١:١٥

الجلسة الثالثة

١١:١٥ - ١٢:١٥

« الضرر الذي يمكن الوقاية منه Zero Preventable Harm - من وضع المفاهيم إلي التحقيق »

إن الأمن والسلامة هما حجر الزاوية لتحقيق الهدف الطموح في تحقيق الوقاية من الضرر والوصول به إلي العدم، تناقش هذه الجلسة العوامل الأساسية لتحقيق هذا الهدف كالتالي:

- المنظمات عالية الموثوقية Highly Reliable Organizations
- مكافحة ومنع العدوي داخل الأنظمة الصحية
- التصميم الصحي الآمن
- السلامة الإكلينيكية
- التكاليف التي تكفل السلامة

إدارة الجلسة:

د / سيد العقدة

عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرعاية الصحية

السادة المتحدثون:

د / أشرف إسماعيل - رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

د / ولاء عبد اللطيف - أ.م. الميكروبيولوجيا والمناعة جامعة عين شمس

د/ منذر لطيف - المستشار الاقليمي بمنظمة الصحة العالمية

أ.د/ أحمد شريف - أستاذ العمارة بالجامعة الأمريكية

د/ حسن القلا - الرئيس والمدير التنفيذي للشركة المصرية لخدمات الرعاية الصحية و رئيس مجلس أمناء جامعة بدر

نقاش مفتوح

١٢:١٥ - ١٢:٣٠

إعلان البدء في وضع استراتيجية الجودة والسلامة لمنظومة التأمين الصحي الشامل (QSUHI)
د/ أشرف إسماعيل

١٢:٣٠ - ١٢:٤٥